

## Positive Effekte einer Zertifizierung:

- Regelmäßige Besprechungen
- Klare Betriebsabläufe
- Stimmige Arbeitsanweisungen
- Verbesserte interne und externe Kommunikation
- Rechtssicherheit
- GVP stößt einen Kreislauf an, der sich automatisch erneuert und in sich positiv weiterentwickelt
- Kontinuierliche Verbesserung der Serviceleistungen
- Steigerung der Zufriedenheit von Patientenbesitzer/innen und Mitarbeiter/innen
- Aussagekräftige und die alltägliche Arbeit erleichternde Formblätter (z.B. Anmeldeformulare, Gesundheits-Check)
- Verlässlichkeit für Tierbesitzer durch Transparenz und Nachvollziehbarkeit der Leistungen



Fotos: Meddy Popcorn, Franjo, Falko Matte, Dron, Monkey Business, Christoph Hähnel (alle Fotolia.com), LTK Hessen

## Urkunde für eine zertifizierte Praxis

  
**Z E R T I F I K A T**  
**Qualitätsgeprüfte Praxis – LTK Hessen**

Die Landestierärztekammer Hessen bestätigt hiermit, dass die

**Tierärztliche Praxis  
Dr. Karl Mustermann  
Musterstraße 19  
12345 Musterstadt**

die Anforderung des Praxis-Qualitätsmanagement-Systems der LTK Hessen erfüllt.

Dieses Zertifikat ist gültig bis zum xx.xx.xxxx

Niedernhausen, den xx.xx.xxxx

  
  
Prof. Dr. Alexander Herzog  
(Präsident der LTK Hessen)

LANDESTIERÄRZTEKAMMER HESSEN – KÖRPERSCHAFT DES ÖFFENTLICHEN RECHTS  
BAHNHOFSTRASSE 13, 65527 NIEDERHAUSEN, TEL.: 06127-90 75-0, FAX: 06127-90 75-23

Sind Sie an einer Zertifizierung Ihrer Praxis interessiert? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre E-Mail.

**Landestierärztekammer Hessen**  
Tel: 06127 – 90 75 0  
info@ltk-hessen.de



## Qualitätsmanagement und Zertifizierung

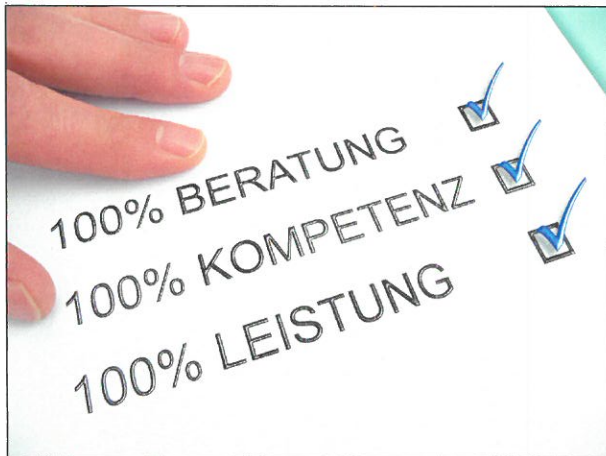


**Landestierärztekammer Hessen**  
Körperschaft des öffentlichen Rechts  
Bahnhofstraße 13  
65527 Niedernhausen  
Tel: 06127 – 90 75 0  
Fax: 06127 – 90 75 23  
info@ltk-hessen.de  
www.ltk-hessen.de

## Qualitätsmanagement und Zertifizierung – Chance für bessere Leistung und mehr Wirtschaftlichkeit

„Qualitätsgeprüfte Praxis der Landestierärztekammer Hessen“ – mit diesem Zertifikat bietet die Kammer ein Instrument zur Optimierung der Abläufe in Ihrer Praxis an.

Die Einführung eines Qualitätsmanagements dient dem Erkennen von Fehlern, ihrer Beseitigung und der kontinuierlichen Verbesserung im Service. Die Transparenz der Arbeitsabläufe wird durch Standardisierung erhöht und damit eine Nachvollziehbarkeit hergestellt, die im Verhältnis zu den Tierbesitzern immer wichtiger wird. Durch die geregelte Dokumentation wird die Rechtssicherheit jedes Tierarztes und jeder Tierärztin erheblich gesteigert.



## Zeitlicher Aufwand

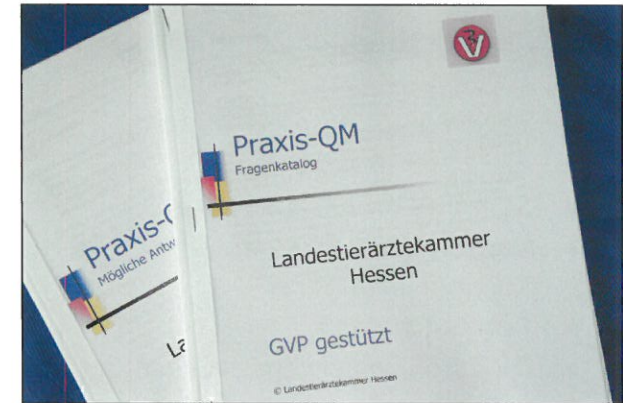
Die Vorbereitungszeit bis zur Zertifizierung dauert etwa ein Jahr. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Praxis sind in die Vorbereitung einzubeziehen. Alle Kapitel aus der Anlage zur Qualitätssatzung sind praxisbezogen zu bearbeiten.

Diese Anlage ist an den Codex GVP (Gute Veterinärmedizinische Praxis) angelehnt. Umfangreiche Hilfen und ein Fragenkatalog sind kostenfrei bei der Landestierärztekammer Hessen erhältlich.

Zwei bis drei Gespräche mit einem externen Berater können vor Ort – falls notwendig – erfolgen. Weitere Fragen, z. B. zur Erstellung des Handbuches, können per E-Mail geklärt werden.

Eine zuständige Person (Helfer/in bzw. Tierarzt/ärztin) sollte in der Anfangsphase etwa ein bis zwei Stunden täglich für das Projekt freigestellt werden.

Ein internes Audit (Überprüfung des Gesamtsystems und der Unterlagen) ist vor der eigentlichen Überprüfung erforderlich.



## Direkte Kosten

Die Kosten je Zertifizierung (bis zu 4 Stunden) betragen etwa 500 Euro. Reisekosten sind darin enthalten.

Die Zertifizierung erfolgt auf freiwilliger Basis. Ihre Gültigkeit beträgt drei Jahre, danach muss ein Reaudit (Wiederholungsprüfung) erfolgen.

